

wir sind sehr darauf bedacht, unsere Qualität zu verbessern, daher bitten wir Sie um Ihre Mithilfe. Bitte geben Sie uns Rückmeldung zu unserer Arbeit.
Sie können Ihre Meinung gerne anonym abgeben!

Name des Auditor/Auditorin:						
Wie lang hat das Audit gedauert?	in Stunden:					
Bewertung:	<i>sehr gut</i>	<i>gut</i>	<i>geht so</i>	<i>schlecht</i>	<i>sehr schlecht</i>	<i>nicht zutreffend</i>
Audit						
Terminierung: gab es einen direkten Kontakt mit Ihnen?						
Informationsgehalt des Vorgesprächs						
Wurde die Vorbereitungsliste zugesandt?						
War der Auditor pünktlich?						
Ist der Zeitplan des Audits eingehalten worden?						
War die Vorgehensweise des Auditors für Sie nachvollziehbar?						
Abweichungen gut zusammengefasst und klar formuliert? (Wussten Sie genau, welche Unterlagen noch eingereicht werden mussten?)						
War die Kommunikation während des Audits neutral, aber offen?						
Wurden die Anforderungen des Standards verständlich erklärt?						
Wurden die einzelnen Punkte des Audits gründlich geprüft?						
Geschäftsstelle						
Erreichbarkeit der Mitarbeiter der Geschäftsstelle war ...						
Qualität der zur Verfügung gestellten Unterlagen sind ...						
Gab es Probleme beim Ablauf bis Sie das Zertifikat bzw. Abschlussbericht erhalten haben?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein (Bitte geben Sie in den Bemerkungen an in welchem Bereich es Probleme gab.)					
Wenn es Probleme gab, wie zufrieden sind Sie mit der Lösung Ihres Problems?						
Bemerkungen:						
Verbesserungsvorschläge?						
Sonstige Wünsche						

Verraten Sie uns Ihren Namen? *Muss nicht ausgefüllt werden! Selbstverständlich werden Ihre Angaben vertraulich und anonymisiert verarbeitet.*

Betrieb: _____

Ort: _____